

Τι είναι ο νόμος της ΕΕ για τα δεδομένα;

Ο νόμος της ΕΕ για τα δεδομένα είναι ένας κανονισμός σε επίπεδο ΕΕ (Κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854) που καθορίζει κανόνες σχετικά με τον τρόπο πρόσβασης και χρήσης των δεδομένων που παράγονται από συνδεδεμένα προϊόντα και συναφείς ψηφιακές υπηρεσίες. Ο κανονισμός τέθηκε σε ισχύ στις 11 Ιανουαρίου 2024 και οι κύριες υποχρεώσεις του ισχύουν από τις 12 Σεπτεμβρίου 2025.

Ο νόμος της ΕΕ για τα δεδομένα απαιτεί από τους πωλητές συνδεδεμένων προϊόντων και τους παρόχους σχετικών υπηρεσιών να είναι διαφανείς απέναντι στους χρήστες σχετικά με το ποια δεδομένα δημιουργούνται, πώς αποθηκεύονται και χρησιμοποιούνται και πώς οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση, να ανακτούν, να διαγράφουν ή να μοιράζονται αυτά τα δεδομένα.

Ο νόμος της ΕΕ για τα δεδομένα συμπληρώνει τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR). Ενώ ο GDPR διέπει την προστασία και τη νόμιμη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, ο νόμος της ΕΕ για τα δεδομένα επικεντρώνεται στην πρόσβαση και τη χρήση των δεδομένων που παράγονται από συνδεδεμένα προϊόντα και υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων τόσο των προσωπικών όσο και των μη προσωπικών δεδομένων. Όταν τα δεδομένα προϊόντων ή υπηρεσιών περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα, συνεχίζει να ισχύει ο GDPR.

Τα προϊόντα Warmup και οι σχετικές υπηρεσίες εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του νόμου της ΕΕ για τα δεδομένα;

Συνδεδεμένα προϊόντα	Συναφείς υπηρεσίες
Warmup 7iE	Εφαρμογή MyHeating
Warmup Element	Πύλη MyWarmup
Warmup 6iE mini	

Ο τύπος, η μορφή και ο εκτιμώμενος όγκος των δεδομένων προϊόντων που μπορούν να παράγουν οι συνδεδεμένες συσκευές και η σχετική εφαρμογή/πύλη μας.

Τύπος δεδομένων	Συχνότητα συλλογής	Εκτιμώμενος ετήσιος όγκος ανά συσκευή
Προσωπικά δεδομένα (email, πληροφορίες λογαριασμού, διεύθυνση κατοικίας)	Μία φορά κατά την εγγραφή	~3 KB
Διαγνωστικά δεδομένα	Δυναμικά, έως 1/δευτ. Ρεαλιστικά ~100 συμβάντα/ημέρα	~18.000 συμβάντα/έτος × 0,2 KB ≈ 9.000 KB (~9 MB)
Δεδομένα θερμοκρασίας και κατανάλωσης ενέργειας	Δυναμικά, έως 1/δευτ. Τυπικά: κάθε 5 λεπτά	~105.120 μετρήσεις/έτος × 0,2 KB ≈ 21.000 KB (~21 MB)
Δεδομένα τοποθεσίας (προαιρετικά)	Μόνο όταν ενεργοποιούνται γεωφράγματα. Υποθέστε 2 ενεργοποιήσεις/ημέρα	~730 συμβάντα × 0,2 KB ≈ 219 KB (~0,2 MB)
Ιστορικό επικοινωνιών	Όταν αποστέλλονται μηνύματα· υποθέστε 20 μηνύματα/έτος	~20 × 2 KB ≈ 20 KB
Προτιμήσεις συνδρομής και μεταδεδομένα	Όταν επιλέγεται/ενημερώνεται; υποθέστε μία φορά ανά έτος	~0,5 KB
Δεδομένα μεταφόρτωσης εικόνων (δεν αποθηκεύονται)	Όταν μεταφορτώνονται; υποθέστε 5 εικόνες/έτος	5 × 1 MB ≈ 5MB (μεταφέρονται αλλά δεν διατηρούνται)

Αποθήκευση και διατήρηση δεδομένων

Τα δεδομένα που αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα αποθηκεύονται σε ασφαλείς απομακρυσμένους διακομιστές από τη στιγμή που η συσκευή συνδέεται για πρώτη φορά με τον λογαριασμό ενός χρήστη. Τα δεδομένα παραμένουν αποθηκευμένα για όλη τη διάρκεια ισχύος του λογαριασμού του χρήστη.

Εάν ένας χρήστης διαγράψει τη συσκευή ή τον λογαριασμό του, όλα τα αποθηκευμένα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με αυτόν τον λογαριασμό διαγράφονται μόνιμα, με την επιφύλαξη τυχόν περιορισμένης διατήρησης που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία (για παράδειγμα, για λόγους ασφάλειας ή νομικής συμμόρφωσης).

Σκοπός της συλλογής αυτών των δεδομένων;

Η Warmup συλλέγει και χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα η ίδια και δεν τα κοινοποιεί σε τρίτους, εκτός εάν έχει ρητά συμφωνηθεί με τον χρήστη και μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή. Αυτά τα δεδομένα επιτρέπουν στη Warmup να παρέχει προηγμένες λειτουργίες ελέγχου σε πραγματικό χρόνο για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και της άνεσης και να κατανοήσει τον τρόπο με τον οποίο οι πελάτες χρησιμοποιούν τα συστήματα θέρμανσης τους σε καθημερινή βάση. Τα χρησιμοποιούμε για να βελτιώσουμε την απόδοση, την αξιοπιστία και τη χρηστικότητα των προϊόντων μας και για να βοηθήσουμε στη διάγνωση και την επίλυση προβλημάτων πιο γρήγορα, εάν απαιτείται τεχνική υποστήριξη.

Πώς μπορείτε να ανακτήσετε/διαγράψετε τα δεδομένα σας;

Δεν μπορούμε να συλλέξουμε δεδομένα από συσκευές που δεν είναι συνδεδεμένες και καταχωρημένες στη Warmup. Η διαδικασία σύνδεσης και εγγραφής της συσκευής σας περιγράφεται λεπτομερώς στον οδηγό εγκατάστασης και στο εγχειρίδιο χρήστη.

Για να ανακτήσετε τα δεδομένα σας:

- Επισκεφθείτε τη διεύθυνση my.warmup.com και συνδεθείτε χρησιμοποιώντας τα στοιχεία του λογαριασμού σας.
- Στην αρχική σελίδα, κάντε κλικ στο «Προφίλ» και στη συνέχεια στο «Λήψη προσωπικών δεδομένων» στο κάτω μέρος της σελίδας προφίλ.

Για να διαγράψετε τα δεδομένα σας:

- Στο «Προφίλ», κάντε κλικ στην επιλογή «Διαγραφή λογαριασμού» στο κάτω μέρος της σελίδας για να διαγράψετε όλα τα αποθηκευμένα προσωπικά δεδομένα του λογαριασμού σας.

Ποιος θα χειρίζεται τα δεδομένα που λαμβάνονται από τη συνδεδεμένη συσκευή ή την εφαρμογή/το portal;

Η Warmup plc, με έδρα στο 704 Tudor Estate, Abbey Road, Λονδίνο, NW10 7UW, Ηνωμένο Βασίλειο, ενεργεί ως «κάτοχος δεδομένων» κατά την έννοια του του νόμου της ΕΕ για τα δεδομένα, καθώς σχεδιάσαμε τη συσκευή, λειτουργούμε την εφαρμογή/πύλη και αποφασίζουμε ποια δεδομένα συλλέγονται, αποθηκεύονται και χρησιμοποιούνται. Για οποιοδήποτε ερωτήσες σχετικά με τη συνδεδεμένη συσκευή μας και τα σχετικά δεδομένα υπηρεσιών σε σχέση με τον νόμο της ΕΕ για τα δεδομένα, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση uk@warmup.com.

Πώς να ζητήσετε τη διαβίβαση δεδομένων σε τρίτους;

Σύμφωνα με τον νόμο της ΕΕ για τα δεδομένα, επιτρέπεται στους χρήστες να κατεβάζουν και να εξάγουν τα δεδομένα τους για προσωπική χρήση. Μόλις ολοκληρωθεί η λήψη, οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν να μοιραστούν τα δεδομένα τους με τρίτους. Δεν παρέχουμε σε τρίτους άμεση πρόσβαση στα δεδομένα των χρηστών, εκτός εάν αυτό ζητηθεί ρητά και εξουσιοδοτηθεί από τον χρήστη. Ο νόμος της ΕΕ για τα δεδομένα υποχρεώνει την Warmup να παρέχει δεδομένα απευθείας σε τρίτους με έδρα στην ΕΕ μόνο κατόπιν αιτήματος ενός χρήστη της ΕΕ.

Εάν επιλέξετε να μοιραστείτε τα δεδομένα σας με τρίτους:

- Βεβαιωθείτε ότι πρόκειται για πρόσωπο ή εταιρεία που εμπιστεύεστε
- Είναι σημαντικό να έχετε συνάψει συμφωνία με το τρίτο μέρος σχετικά με τον τρόπο χρήσης των δεδομένων σας
- Βεβαιωθείτε ότι τα δεδομένα που λαμβάνονται δεν χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη ενός συνδεδεμένου προϊόντος που ανταγωνίζεται το συνδεδεμένο προϊόν από το οποίο προέρχονται τα δεδομένα, ούτε να μοιραστεί τα δεδομένα με τρίτο μέρος με αυτή την πρόθεση.
- Ο νόμος της ΕΕ για τα δεδομένα μας επιτρέπει να ζητήσουμε αποζημίωση από το τρίτο μέρος – όχι από εσάς ως χρήστη – εάν στείλουμε τα δεδομένα σας απευθείας σε αυτούς κατόπιν αιτήματός σας.

Εάν είστε τρίτος που ζητά πρόσβαση σε δεδομένα εκ μέρους χρήστη συνδεδεμένης συσκευής Warmup, παρακαλούμε στείλτε email στο uk@warmup.com.

Η κοινή χρήση δεδομένων με τρίτους μπορεί να τερματιστεί ανά πάσα στιγμή κατόπιν αιτήματός σας, του χρήστη, στέλνοντας email στη διεύθυνση uk@warmup.com.

Το δικαίωμά σας να υποβάλλετε καταγγελίες;

Σύμφωνα με τον νόμο της ΕΕ για τα δεδομένα, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια εθνική αρχή της ΕΕ που ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 37 του νόμου της ΕΕ για τα δεδομένα, εάν θεωρείτε ότι η Warmup έχει παραβιάσει τα δικαιώματά σας ως χρήστη. Τα στοιχεία επικοινωνίας θα είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο της εθνικής σας αρχής.

Εμπορικά μυστικά

Τα δεδομένα που δημιουργούνται από τη συνδεδεμένη συσκευή και τη σχετική εφαρμογή/πύλη περιλαμβάνουν δεδομένα που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για την απόκτηση εμπορικών . Συνεπώς, τα δεδομένα των τελευταίων 7 ημερών δεν περιλαμβάνονται σε κανένα αίτημα δεδομένων.

Διάρκεια της σύμβασης μεταξύ του χρήστη και της Warmup

Μπορείτε να τερματίσετε τη χρήση μέσω της εφαρμογής ή της διαδικτυακής πύλης ανά πάσα στιγμή. Η υπηρεσία τερματίζεται αμέσως και η κοινή χρήση δεδομένων παύει. Μπορούμε να τερματίσουμε τη συνδρομή σας λόγω κατάχρησης, κινδύνου ασφαλείας ή μη πληρωμής, με εύλογη προειδοποίηση, με την επιφύλαξη των νόμιμων δικαιωμάτων σας.